



## **VELKOMMEN KÆRE NYE FORBRUGER!**

### **Velkommen som forbruger hos Nykøbing Sj Varmeværk**

Vi har her samlet lidt informationer om, hvad det vil sige at være forbruger hos Nykøbing Sj Varmeværk.

#### **Afregningsgrundlag:**

Du afregnes for effekt bidrag ift. bolig/erhvervs areal ud fra ejendommens størrelse (ud fra BBR) og forbrugsafgift afhængig af det antal MWh, der løber igennem dit anlæg. Forventet forbrug og opkrævninger beregnes ud fra ejendommens tidligere forbrug/gennemsnitsforbruget for lignende ejendomme.

Vi gør opmærksom på, at det er dit ansvar, at din ejendom er korrekt registreret og afregnet både ift. BBR-kvm og forbrug. Så det er vigtigt, du løbende holder øje med din måler. Skulle måleren gå i stå, vil du blive afregnet ud fra et graddagsberegnet standardforbrug.

Du skal være opmærksom på, at der er et krav om, at du registrerer din mailadresse hos os, så vi altid kan kontakte dig. Er du fritaget for elektronisk post, bedes du informere os om det. Du kan i så fald tilmelde dit mobilnummer til vores SMS-varsling. Du finder tilmelding på vores hjemmeside under selvbetjening.

#### **Unit:**

I din ejendom er der en lejet unit. Du betaler for den via dine rateopkrævninger. Unitten er varmeværkets ejendom og der må ikke foretages ændringer eller indgreb på den! Varmeværket sørger for at vedligeholde og servicere unitten, men du skal selv sørge for, at der altid er vand på. Din udlejer/sælger/vicevært eller lign administrator af ejendommen er forpligtiget til at fortælle dig om, hvordan unitten fungerer.

#### **Aflæsninger:**

Værket fjernaflæser alle målere 7 gange om året. Aflæsningerne finder du på minForsyning. Du logger ind via portalen minForsyning på vores hjemmeside [www.nsfv.dk](http://www.nsfv.dk). Du skal bruge dit kundenummer og din aktiveringskode – disse vil stå på det personlige velkomstbrev, du modtager fra værket om kort tid.

#### **Betalinger:**

Vores regnskabsår går fra 1. januar til 31. december. Der opkræves 6 rater om året, hvor hver rate dækker 2 måneder. Der laves årsaflysning hvert år i december, hvorefter årets forbrug gøres op og du får evt. overskydende betaling retur / får en ekstra opkrævning sammen med rate 1 i det nye regnskabsår.

Det anbefales, at man tilmelder sin betaling til Betalingservice, så man undgår unødvendige gebyrer. Du finder de nødvendige oplysninger til dette i det personlige velkomstbrev, der tilsendes umiddelbart efter du er registreret i vores system.

#### **Aconto rater:**

Rate 1 forfalder første hverdag i februar og dækker perioden januar og februar

Rate 2 forfalder første hverdag i april og dækker perioden marts og april

Rate 3 forfalder første hverdag i juni og dækker perioden maj og juni

Rate 4 forfalder første hverdag i august og dækker perioden juli og august

Rate 5 forfalder første hverdag i oktober og dækker perioden september og oktober

Rate 6 forfalder første hverdag i december og dækker perioden november og december

#### **Yderligere oplysninger:**

Vi henviser til, at du finder vores vedtægter, leveringsbestemmelser samt takster på vores hjemmeside, hvor du ligeledes kan oprette dig i selvbetjeningsportalen minForsyning. På hjemmesiden kan du ligeledes finde en FAQ med de mest hyppige stillede spørgsmål og meget mere hjælpe materiale for at gøre det lettere at blive forbruger hos os.

Kontoret er åbent for personlig henvendelse mandag til torsdag fra kl. 8<sup>30</sup>-13<sup>30</sup>. Du kan også henvende dig telefonisk på 59 91 18 85 eller pr mail på [info@nsfv.dk](mailto:info@nsfv.dk).

Med venlig hilsen

Varmeværket